

2026年7月2日

株式会社メトロサービス

警備員のお忘れ物(現金等)着服について (お詫び)

副都心線池袋駅において、警備員がお忘れ物(現金等)を着服していた事実が判明いたしました。弊社が駅の警備業務を委託している取引先の警備員が、副都心線池袋駅の駅構内を巡回中に、お客様がトイレにお忘れになった現金等が入った紙袋を着服しました。当該のお忘れ物については全て回収し、池袋駅にて内容物に紛失がないことを確認したうえでお客様にお返ししております。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上